

## **УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

(для Абонентов «МегаФон», являющихся индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами)

**ПАО «МегаФон»**, ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Генерального директора И.В. Таврина, действующего на основании Устава, предлагает юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту - Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Корпоративный клиент», подключать, изменять, отключать опции/услуги, оказываемые Оператором по Договору, и/или вносить иные изменения в Договор посредством направления соответствующих запросов с определенного Сторонами адреса электронной почты Корпоративного клиента (далее по тексту - Дистанционное обслуживание) на следующих нижеуказанных условиях.

Условия предоставления Дистанционного обслуживания (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Корпоративным клиентам МегаФона (далее по тексту - Оферта).

Корпоративный клиент соглашается, что действия Пользователей по подключению, изменению, отключению опций/услуг по Договору посредством Дистанционного обслуживания считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя.

### **Термины и Определения**

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

**Корпоративный клиент** - индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Оператором Договор, на основании которого ему выделен абонентский номер (абонентские номера).

**Оператор связи (Оператор)** – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

**Пользователь** – сотрудник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Корпоративный клиент предоставил возможность подключать, изменять, отключать опции/услуги по Договору и/или вносить изменения в Договор посредством Дистанционного обслуживания.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи ПАО «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

## **1. Подключение Дистанционного обслуживания**

- 1.1. Корпоративный клиент для возможности пользоваться Дистанционным обслуживанием, а также изменять Кодовое слово и/или адреса электронной почты в рамках предоставления Дистанционного обслуживания должен подать оригинал заявления по форме, установленной Оператором, с указанием адреса электронной почты Корпоративного клиента, кодового слова и иной необходимой информации.
- 1.2. Оператор рассматривает и обрабатывает поступившее от Корпоративного клиента заявление на Дистанционное обслуживание в течение 2 календарных дней. По результатам рассмотрения и обработки заявления Оператор предоставляет Корпоративному клиенту возможность или отказывает ему в пользовании Дистанционным обслуживанием. Оператор вправе не сообщать Корпоративному клиенту о причинах отказа.
- 1.3. Корпоративному клиенту может быть отказано в Дистанционном обслуживании, если оказание услуг связи данному Корпоративному клиенту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором.

## **2. Порядок взаимодействия Сторон посредством Дистанционного обслуживания**

- 2.1. Дистанционное обслуживание предоставляется Корпоративному клиенту с момента его подключения и до момента отказа Корпоративного клиента от предоставления Дистанционного обслуживания способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения предоставления Дистанционного обслуживания Корпоративным клиентам Оператором, в порядке, определенном п. 6.3. настоящих Условий.
- 2.2. Стороны определили, что заявки Корпоративного клиента, поступившие с электронной почты, указанной в заявлении, признаются письменной формой сделки и установили, что каждое такое электронное письмо подписывается аналогом собственноручной подписи Корпоративного клиента. В виде аналога собственноручной подписи Корпоративного клиента Стороны определяют набор уникальных буквенно-цифровых символов (далее по тексту - Кодовое слово), которые определяются Корпоративным клиентом индивидуально, и указывается в виде подписи Корпоративного клиента при каждой отправке электронного письма Оператору.
- 2.3. Заявки, приходящие с зафиксированного в заявлении Корпоративного клиента адреса электронной почты и содержащие Кодовое слово, в том случае, если они содержат всю необходимую информацию, предусмотренную бланками заявлений на подключение, изменение, отключение опций/услуг, размещенными на официальном сайте ПАО «МегаФон», либо с приложенными заполненными сканированными копиями таких заявлений рассматриваются Оператором как официальные заявления Корпоративного клиента. Отправляя соответствующую заявку с адреса электронной почты, Корпоративный клиент выражает свое согласие с условиями предоставления опций/услуг.
- 2.4. Корпоративный клиент, подписав заявление на Дистанционное обслуживание, подтверждает свое согласие с тем, что направление заявок (запросов) и/или передача запрашиваемых сведений посредством электронной почты по сетям

связи, в том числе не принадлежащим Оператору, не гарантирует обеспечения конфиденциальности передаваемой информации. За возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц убытки и возможную утечку конфиденциальной информации Корпоративного клиента Оператор ответственности не несёт.

2.5. Оператор вправе отказать в выполнении поступившего запроса от Корпоративного клиента, в случае недостаточной информации, несоответствия запроса правилам Дистанционного обслуживания и в иных случаях.

### **3. Отключение Дистанционного обслуживания**

3.1. Отключение Дистанционного обслуживания осуществляется Корпоративным клиентом самостоятельно путем подачи заявления на отключение Дистанционного обслуживания Оператору по установленной Оператором форме.

3.2. Отключение Дистанционного обслуживания может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.3. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае нарушения Корпоративным клиентом требований по оплате оказанных Оператором услуг по Договору.

### **4. Стоимость и порядок оплаты**

4.1. Плата за подключение и последующее предоставление Дистанционного обслуживания с Корпоративного клиента не взимается.

### **5. Ограничения (особенности) оказания Дистанционного обслуживания**

5.1. Дистанционное обслуживание предоставляется по Перечню операций, указанному в Приложении к настоящим Условиям.

5.2. Корпоративный клиент несет полную ответственность за конфиденциальность информации о Кодовом слове, а также за действия, совершенные с использованием Кодового слова при Дистанционном обслуживании.

5.3. В случае обнаружения факта или возможности несанкционированного доступа к информации о Кодовом слове и/или к адресам электронной почты Корпоративного клиента (взлом, направление запроса неуполномоченным лицом или иное) при Дистанционном обслуживании Корпоративный клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору для экстренной блокировки возможности этого доступа посредством обращения в Центр продаж и обслуживания корпоративных клиентов или по телефону 8 800 550 05 55.

До момента уведомления Оператора о несанкционированном доступе запросы, полученные с адресов электронной почты, указанные в заявлении Корпоративного клиента, считаются направленными Корпоративным клиентом.

5.4. Оператор не несет ответственность за ущерб любого рода, причинённый Корпоративному клиенту из-за несанкционированного использования третьими лицами Кодового слова и/или адресов электронной почты при Дистанционном обслуживании.

5.5. Принимая настоящую Оферту, Корпоративный клиент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Дистанционного обслуживания. В случае нежелания Корпоративного клиента пользоваться Дистанционным обслуживанием с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Корпоративный клиент вправе отказаться от Дистанционного обслуживания в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий.

## **6. Действие Дистанционного обслуживания**

6.1. Выполнение Корпоративным клиентом действий по подключению Дистанционного обслуживания, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Корпоративного клиента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Корпоративным клиентом.

- 6.2. Действие Дистанционного обслуживания для Корпоративного клиента прекращается с момента отключения Дистанционного обслуживания Корпоративным клиентом (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий.
- 6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) (свидетельство о регистрации СМИ № Эл ФС77-24991 от 30 июня 2006 года). Корпоративные клиенты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Корпоративный клиент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий и продолжил пользоваться Дистанционным обслуживанием, оказываемым Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, то такие изменения считаются принятыми Корпоративным клиентом.
- 6.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия Договора (на условиях, предусмотренных п. 6.2. настоящих Условий), заключенного между Корпоративным клиентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1. настоящих Условий.

Приложение  
к Условиям предоставления  
дистанционного обслуживания

**Перечень операций, выполняемых в рамках Дистанционного обслуживания:**

- Блокировка абонентского номера и возобновление оказания услуг связи;
- Замена SIM-карты (при наличии у Абонента резервной SIM-карты) Замена абонентского номера;
- Предоставление обещанного платежа (при наличии копии платежного поручения);
- Изменение абонентских номеров (с изменением типа/без изменения типа абонентского номера)<sup>1</sup>;
- Смена тарифных планов<sup>2</sup>;
- Подключение/отключение тарифных опций/пакетов услуг;
- Подключение/отключение/изменение дополнительных услуг, в частности:
  - «Доставка счета»;
  - «Антиопределитель номера»;
  - «Запрет разового АнтиАОН»;
  - «Голосовая почта»;
  - «Запрет услуги «Кто Звонил?»»;
  - «Постоянный запрет связи»;
  - «Разблокирование запрета и сброс пароля»;
  - «Детализация начислений по Абоненту (периодическая детализация)»;
  - «Личный кабинет корпоративного клиента»

---

<sup>1</sup> при изменении номера в рамках Договора на обслуживание с использованием дополнительного городского номера или изменении типа номера с федерального на городской в коде 495 в сети Столичного филиала ПАО «МегаФон», принадлежащих оператору фиксированной связи ОАО «Центральный Телеграф», Корпоративный клиент обязуется не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента направления заявки предоставить Соглашение об оказании услуг связи с выделением дополнительного номера, Договор на оказание услуг связи по переадресации вызовов, Приложение к Договору на оказание услуг связи по переадресации вызовов, заверенные уполномоченным лицом Корпоративного клиента лично, курьерской или заказной почтой в офисы продаж и обслуживания Оператора или контактному лицу, указанному в договоре.

<sup>2</sup> при смене тарифного плана с коммерческого на корпоративный или с корпоративного на коммерческий, на номера с использованием дополнительных городских номеров в коде 495 в сети Столичного филиала ПАО «МегаФон», принадлежащих оператору фиксированной связи ОАО «Центральный Телеграф», Корпоративный клиент обязуется не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента направления электронной заявки предоставить Оператору Приложение к Договору на оказание услуг связи по переадресации вызовов, заверенное уполномоченным лицом Корпоративного клиента лично, курьерской или заказной почтой в офисы продаж и обслуживания Оператора или контактному лицу, указанному в договоре.

- «Корпоративный портал»;
- Переадресация вызова;
- FAF-услуги («любимый номер» и т.п.);
- GPRS Интернет, WAP GPRS, MMS;
- SMS входящее/исходящее;
- SIM-меню MegaFonPRO;
- «SMS-оповещение о пороговом значении баланса»;
- «Отказ от SMS-рассылок», «Отказ от Try&Buy», «Отказ от Outreach»;
- Подключение/отключение услуги «Роуминг»;
- Подключение/отключение услуги «Доставка отчетных документов», изменение адреса и/или метода доставки отчетных документов (ежемесячный счет, счет-фактура, периодическая детализация счета);
- Смена учетных данных (юридический/фактический адрес, КПП, банковские реквизиты);
- Предоставление отчетных документов в электронном виде (ежемесячный счет, счет-фактура, Акт сверки счетов, периодическая/разовая детализация счета, в том числе отчет об использовании скидок, по балансам и начислениям лицевых счетов);
- Подключение/отключение/изменение лимитов на абонентских номерах в рамках услуги «Лимитирование» и/или «Персональный бюджет»;
- Закрытие абонентских номеров (без расторжения Договора)<sup>3</sup>;
- Предоставление информации о кодах SIM-карты;
- Объединение/разделение лицевых счетов (в том числе с переносом денежных средств) (при условии наличия сканированной копии подписанного Заявления);
- Восстановление абонентских номеров (при условии наличия сканированной копии Заявления)<sup>4</sup>;

---

<sup>3</sup> для абонентских номеров в рамках договора на обслуживание с использованием дополнительных городских номеров в коде 495 в сети Столичного филиала ПАО «МегаФон», принадлежащих оператору фиксированной связи ОАО «Центральный Телеграф» также требуется предоставление сканированной копии заявления о расторжении договора на оказание услуг по переадресации вызовов.



- Перевод абонентских номеров/денежных средств на другой лицевой счет (при условии наличия сканированной копии Заявления);
- Перенос ошибочных платежей (при наличии копии платежного поручения и сканированной копии Заявления);
- Подключение кредитной системы оплаты\Изменение кредитного лимита (при условии наличия сканированной копии Заявления);
- Подключение новых абонентских номеров (при условии наличия у клиента SIM-карт оператора и наличия сканированной копии Заявления)<sup>4</sup>;
- Переоформление с юридического на юридическое лицо (при условии поступления сканированной копии Заявления от передающей и принимающей сторон или оригинала Заявления от одной из сторон)<sup>4</sup>;
- Переоформление с юридического на физическое лицо (при условии поступления сканированной копии Заявления от юридического лица, в т.ч. посредством Дистанционного обслуживания, и оригинала Заявления от физического лица, поступившего при его визите в офис продаж и обслуживания Оператора)<sup>4</sup>;
- Переоформление с физического на юридическое лицо (при условии поступления сканированной копии Заявления от юридического лица, в т.ч. посредством Дистанционного обслуживания, и оригинала Заявления от физического лица, поступившего при его визите в офис продаж и обслуживания Оператора)<sup>4</sup>;
- Прием и регистрация письменных обращений\претензий от корпоративных клиентов;
- Прием Заявлений на подключение к программе «Скидка за стаж»

---

<sup>4</sup> для абонентских номеров в рамках договора на обслуживание с использованием дополнительных городских номеров в коде 495 в сети Столичного филиала ПАО «МегаФон», принадлежащих оператору фиксированной связи ОАО «Центральный Телеграф», Корпоративный клиент обязуется не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента направления заявки предоставить: Соглашение об оказании услуг связи с выделением дополнительного номера, Договор на оказание услуг связи по переадресации вызовов, Приложение к Договору на оказание услуг связи по переадресации вызовов, заверенные уполномоченным лицом Корпоративного клиента лично, курьерской или заказной почтой в офисы продаж и обслуживания Оператора или контактному лицу, указанному в договоре.