

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ЗАКАЗ УСЛУГИ «ГОЛОСОВАЯ ПОЧТА»

- Новая услуга
 Переоформление

Наименование Абонента				
Контактная информация	<i>ФИО</i>	<i>телефон</i>	<i>факс</i>	<i>e-mail</i>
Коммерческий представитель				
Технический Представитель				

Абонентский номер для подключения Услуги	
Схема подключения телефонии	
Вид (тип) Абонентского устройства	
Сигнализация	
Групповой номер (для Цифрового потока)	
Номер договора на услуги местной телефонной связи	
E-mail для приема уведомлений и факсов	
Мобильный телефон для приема SMS уведомлений	

Наименование тарифа	Включенный в тариф объем услуг	Единовременный платеж, руб.	Абонентская плата, руб./мес.
<input type="checkbox"/> Тариф "ГП 1"	1. Один вид переадресации. 2. Один Абонентский номер для ГПЯ. 3. Емкость ГПЯ: - 20 голосовых сообщений, - максимальный объем голосового сообщения 120 секунд, - до 7 дней хранения голосовых сообщений в ГПЯ. 4. Уведомление на e-mail и SMS на мобильный телефон. 5. Прием факсов: - максимальное кол-во страниц всех принятых в ГПЯ факсов – 25 страниц, - максимальная длина одного факса - 5 страниц, - максимальное количества факсов – 5.	0	200
<input type="checkbox"/> Тариф "ГП 2"	1. Один вид переадресации. 2. Один Абонентский номер для ГПЯ. 3. Емкость ГПЯ: - 15 голосовых сообщений*, - максимальный объем голосового сообщения 120 секунд, - до 5 дней хранения голосовых сообщений в ГПЯ. 4. Уведомление на e-mail и SMS на мобильный телефон.	0	150

Вид переадресации, включенной в объем услуг:

- Переадресация по неответу
 Переадресация по занятости
 Переадресация безусловная

Дополнительно прошу включить следующие виды переадресации:

- Переадресация по неответу
 Переадресация по занятости
 Переадресация безусловная

Каждая дополнительная переадресация (кроме включённой в тарифный план) предоставляется за абонентскую плату 30 руб./мес.

Дата начала оказания Услуги _____

Примечания _____

С Условиями оказания Услуги ознакомлен и согласен.

ФИО (полностью) _____

Действующий на основании _____

Подпись _____

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ГОЛОСОВАЯ ПОЧТА»

Настоящие условия оказания услуги «Голосовая почта» (далее по тексту – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам (далее по тексту – Оферта), и становятся соглашением между Абонентом и Оператором об оказании услуги «Голосовая почта» (далее по тексту – Услуга) с момента согласия Абонента с ними.

1. Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент МегаФон (Абонент) – гражданин, индивидуальный предприниматель и юридическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг фиксированной связи, на основании которого ему выделен Абонентский номер.

Абонентский номер - номер в ресурсе нумерации географически определяемой зоны нумерации (АВС), однозначно определяющий окончательный элемент сети связи, выделенный Абоненту Оператором в рамках Договора об оказании услуг фиксированной связи.

Оператор – Северо-Западный филиал ПАО «МегаФон».

Услуга «Голосовая почта» (Услуга) – услуга, оказываемая Оператором, позволяющая переадресовывать голосовые вызовы, поступающие на Абонентские номера, в голосовые почтовые ящики (далее - ГПЯ) с последующим уведомлением о переадресации вызовов на электронную почту Абонента или по SMS, а также принимать и отправлять факсимильные сообщения в соответствии с условиями оказания Услуги, изложенными в ст. 2 настоящих Условий.

2. Описание Услуги

2.1. Услуга позволяет Абоненту, в зависимости от выбранного тарифа:

2.1.1. Переадресовывать голосовые вызовы, поступающие на Абонентские номера, в голосовые почтовые ящики (далее - ГПЯ) с последующим уведомлением о переадресации вызовов на электронную почту Абонента или по SMS.

2.1.2. Принимать факсимильные сообщения на Абонентский номер с последующей конвертацией в формат TIFF и доставкой на электронный ящик Абонента.

2.1.3. Отправлять принятые факсимильные сообщения из ГПЯ на номера в коде 812.

2.1.4. Получать уведомление о пропущенном вызове.

2.1.5. Получать уведомление о получении речевого сообщения.

2.1.6. Получать уведомление о получении факсимильного сообщения.

2.1.7. Прослушивать сообщения в ГПЯ.

2.1.8. Сохранять/удалять голосовые сообщения.

2.1.9. Сохранять/удалять факсимильные сообщения.

2.1.10. Принимать голосовое сообщение, поступившее в ГПЯ, в виде голосового файла на электронный почтовый ящик.

2.1.11. Принимать факсимильное сообщение, поступившее в ГПЯ, на факсимильный аппарат или в виде графического файла на электронный почтовый ящик.

2.2. Для прослушивания сообщений, поступивших в ГПЯ и Абоненту необходимо позвонить по технологическому номеру: 8 (812) 331-9828.

2.3. Конкретный объем оказываемой Услуги Абонент определяет в Заявлении на оказание Услуги (Образец – Приложение к настоящим Условиям). В зависимости от выбранного абонентом тарифа на Услугу устанавливаются следующие объемы Услуг:

Наименование тарифа	Включенный в тариф объем сервисов
Тариф «ГП 1»	1. Один вид переадресации. 2. Один Абонентский номер для ГПЯ. 3. Емкость ГПЯ: - 20 голосовых сообщений, - максимальный объем голосового сообщения 120 секунд, - до 7 дней хранения голосовых сообщений в ГПЯ. 4. Уведомление на e-mail и SMS на мобильный телефон. 5. Прием факсов: - максимальное кол-во страниц всех принятых в ГПЯ факсов – 25 страниц, - максимальная длина одного факса - 5 страниц, - максимальное количества факсов – 5.
Тариф «ГП 2»	1. Один вид переадресации. 2. Один Абонентский номер для ГПЯ. 3. Емкость ГПЯ: - 15 голосовых сообщений*, - максимальный объем голосового сообщения 120 секунд, - до 5 дней хранения голосовых сообщений в ГПЯ. 4. Уведомление на e-mail и SMS на мобильный телефон.

3. Подключение/Отключение Услуги

- 3.1. Для заказа Услуги Абонент должен заполнить Заявление на оказание Услуги по образцу, установленному Оператором. Подписывая Заявление, Абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Условиями.
- 3.2. Оператор подключает Услугу в течение 7 (семи) рабочих дней после получения подписанного Заявления от Абонента.
- 3.3. Отключение Услуги осуществляется по письменному заявлению Абонента.

4. Ограничения и особенности оказания Услуги

- 4.1. Услуга предоставляется Абонентам местной связи Оператора при наличии технической возможности.
- 4.2. Для функционирования услуг, предоставляемых с использованием переадресации, установленной на оборудовании РАВХ Абонента, установка и активация/деактивация услуги является зоной ответственности Абонента. При этом на оборудовании РАВХ Абонента необходимо при переадресованном звонке (исходящем от РАВХ Абонента) подставлять номер, с которого установлена переадресация на ГПЯ, в качестве Calling Party Number в исходящем к ГПЯ вызове.
- 4.3. При назначении ГПЯ на групповой номер Абонентского тракта PRI данный ГПЯ в отсутствии или некорректном представлении Calling Party Number будет доступен к администрированию с любого из номеров данного тракта.
- 4.4. При одновременно заказанных двух и более видах переадресации “переадресация безусловная” превагирует над другими видами переадресации. “Переадресация по занятости” и “переадресация по неответу” могут функционировать одновременно.
- 4.5. В ГПЯ переадресовываются вызовы, не получившие ответа в течение заданного промежутка времени (около 20 секунд), то есть вызовы, переадресованные «по неответу абонента». Также, при наличии технической возможности, вызовы могут быть перенаправлены Абонентом в Голосовой ящик установкой безусловной переадресации или переадресацией по занятости.
- 4.6. Одновременно в рамках Услуги переадресуется только один голосовой вызов.
- 4.7. Звонки на технологические номера ГПЯ для Абонентов фиксированной связи Оператора не тарифицируются (кроме междугородних соединений с использованием услуг междугородной связи других операторов связи). Абоненты Услуги вне Санкт-Петербурга должны иметь выход на междугороднюю связь для вызовов на технологический номер Услуги.
- 4.8. Абонент обязан обеспечить сохранность логина и пароля от ГПЯ, выданные Абоненту Оператором при подключении Услуги. При первом входе в ГПЯ Абоненту рекомендуется сменить пароль. Все действия, совершенные с использованием логина и пароля Абонента считаются действия, совершенные самим Абонентом.
- 4.9. Оператор не несет ответственности за доставку сообщений по электронной почте на почтовые сервера других провайдеров. Оператор не несет ответственности за доставку SMS уведомлений на мобильные телефоны других операторов и в международном роуминге.
- 4.10. При исчерпании лимита голосовых сообщений, согласно тарифу, запись новых сообщений осуществляется поверх старых (сообщение, поступающее в заполненный ГПЯ, в котором находится максимальное число сообщений, записывается на место самого раннего по времени поступления в систему сообщения).

5. Управление Услугой со стороны Абонента

- 5.1. Управление переадресацией с телефонного аппарата
(команды управления переадресацией с телефонного аппарата Абонента (для линий NGN, аналоговых линий на коммутаторах))

Услуга	Действие	Формат команды
переадресация по неответу	активация	*61*номер# - активация
	деактивация	#61# - снятие
переадресация по занятости	активация	*67*номер# - активация
	деактивация	#67# - снятие услуги
переадресация безусловная	активация	*21*номер# - активация
	деактивация	#21# - снятие

Технологические номера доступа к ГПЯ

Регион	Технологический номер 1 (для переадресации на ГПЯ)	Технологический номер 2 (для прослушивания и администрирования ГПЯ)
Санкт-Петербург	(812)331-2501	(812)331-9828

- 5.2. Администрирование параметров ГПЯ (подключение/отключение уведомлений, работа с факсами):
- 5.3. Администрирование Абонентом своего ГПЯ осуществляется с использованием подсказок голосового меню в тоновом режиме:
- 5.3.1. С Абонентского номера, указанного в Заявлении на заказ Услуги, без аутентификации;
- 5.3.2. С любого номера (местного, мобильного) – с вводом логина и пароля.

5.4. Смена тарифа по Услуге, изменение номера для SMS-уведомления, адреса электронной почты для электронных уведомлений, возможно только при оформлении нового Заявления на заказ Услуги.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru за 10 (Десять) дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.

6.2. Изменение и/или прекращение настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.1. настоящих Условий, означает соответственно изменение и/или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору об оказании услуг фиксированной связи, заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 3.1. настоящих Условий.