

# УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

## «МОБИЛЬНЫЕ ПЛАТЕЖИ»

---

Настоящие условия оказания услуги «Мобильные платежи» (далее по тексту — Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам «МегаФон», и становятся соглашением между Абонентом и Оператором об оказании услуги «Мобильные платежи» с момента согласия Абонента с ними.

### Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

**Абонент «МегаФон» (Абонент)** — физическое лицо (гражданин), а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (Корпоративный клиент), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер (Договор).

**Абонентское устройство** — находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

**Автоплатеж** — сервис в рамках Услуги, предоставляющий Абоненту возможность направить разовое Распоряжение на оплату с целью осуществления периодических Платежей без дополнительного акцепта (подтверждения) со стороны Абонента, а также дать распоряжение Оператору осуществлять разовое и(или) периодическое исполнение Распоряжения(-ий) на оплату за счет денежных средств, учитываемых в качестве аванса на Лицевом счете Абонента, в определенную дату и(или) период, и(или) при наступлении определенного(-ых) распоряжением Абонента условия(ий) в сумме, определяемой на основании вышеупомянутого распоряжения Абонента.

**Банк** — кредитная организация, осуществляющая в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании Оферты Банка безналичные расчеты по поручению физических лиц без открытия банковского счета с целью предоставления Абонентам Услуги. Перечень Банков указан на web-сайте Оператора в разделе «Услуги — Управление счетом и контроль баланса — Мобильные платежи» и Приложении к настоящим Условиям.

**Биллинговая система** — сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

**Интернет-сайт Оператора** — Web- или WAP-сайт, размещенный в сети Интернет по

электронному адресу [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).

**Лицевой счет Абонента** — запись в Биллинговой системе Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

**МФК** — указанная в Приложении к настоящим условиям микрофинансовая организация, которая осуществляет деятельность по предоставлению потребительских займов физическим лицам-Абонентам в соответствии с законодательством Российской Федерации, расчеты по которым осуществляются в соответствии с настоящими Условиями.

**Онлайн-карта МегаФон-Visa / Пластиковая карта МегаФон-Visa** — предоплаченная банковская карта без физического носителя/на физическом носителе, эмитируемая Санкт-Петербургским акционерным коммерческим банком «Таврический» (открытое акционерное общество) (далее — «Банк-эмитент») для физических лиц-Абонентов.

Оператора на основании договора между Абонентом-держателем и Банком-эмитентом, заключаемого посредством согласия с Офертой Банка, размещенной на сайте Банка-эмитента в сети Интернет, указанном в Приложении к настоящим Условиям.

Карта предназначена для осуществления Банком-эмитентом расчетов по операциям Абонентов-держателей с использованием карты от имени Банка-эмитента и за счет денежных средств, ранее предоставленных Абонентом-держателем Банку-эмитенту в рамках Услуги «Мобильные платежи».

**Оператор связи (Оператор)** — ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

**Оферта Банка** (кредитной организации, небанковской кредитной организации, микрофинансовой организации) — адресованное Абонентам публичное предложение Банка о заключении договора об осуществлении безналичных расчетов по поручению физических лиц без открытия банковского счета с целью предоставить Абонентам возможность осуществлять Платежи в пользу третьих лиц посредством переводов электронных денежных средств Абонента, учтенных Банком, в результате возврата Абоненту части аванса за услуги связи.

**Оферта МФК** — адресованное Абоненту предложение МФК о заключении договора потребительского займа, исполняемого посредством перевода суммы займа Оператору для учета на Лицевом счете Абонента. Форма Оферты МФК для ознакомления Абонентов размещена на сайте [turbozaim.ru](http://turbozaim.ru).

**Платеж** — действия Абонента, направленные на осуществление расчётов в отношении Услуг ТСП в рамках Услуги.

**Персональные данные Абонента или Клиента (Пользователей Услуги) (далее — Персональные данные)** — информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Распоряжение на оплату** — распоряжение Абонента, содержащее поручение Оператору

вернуть Абоненту денежные средства, внесенные Абонентом в качестве аванса за услуги связи Оператора и учитываемые на Лицевом счете, и перечислить их в Банк. Денежные средства, перечисленные в Банк, зачисляются Банком на эмитируемую Банком предоплаченную карту или учитываются в качестве остатка электронных денежных средств, в соответствии с Офертой Банка и законодательством Российской Федерации.

**Товарно-сервисное предприятие (ТСП)** — юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, оказывающее Абоненту Услуги ТСП в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством РФ и договором ТСП с Абонентом, заключившее с Банком соответствующий договор с целью предоставления Абонентам возможности расчетов за Услуги ТСП посредством Услуги. Перечень ТСП размещается на web- сайте Оператора.

**Услуга «Мобильные платежи» (Услуга)** — услуга Оператора, предоставляющая Абоненту возможность на основании Распоряжений на оплату увеличить остаток электронных денежных средств в Банке, учитывающем информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, или пополнить предоплаченную карту, эмитированную Банком, за счет денежных средств Абонента на Лицевом счете, являющихся авансом за услуги связи Оператора, с целью последующего осуществления Банком перевода электронных денежных средств для исполнения денежных обязательств Абонента перед третьими лицами в соответствии с Офертой Банка и законодательством РФ (оплата Услуг ТСП, мобильные переводы).

**Услуги ТСП** — услуги ТСП в области электросвязи (в том числе услуг телефонной связи (подвижной, местной), телематических услуг связи (в том числе услуг доступа к сети Internet), жилищно-коммунальных услуг, услуг по сдаче в наем жилых помещений, услуг телевидения, услуг по бронированию билетов в театры (кинотеатры), а также предоставление товарно-сервисным предприятием потребительских кредитов (займов) и иные услуги, перечень которых определен на web-сайте Оператора.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи ПАО «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора

## 1. Подключение Услуги

1.1. Для подключения Услуги Абонент осуществляет заказ Услуги посредством направления Распоряжения на оплату способами, определенными Оператором. С условиями использования Услуги можно ознакомиться на интернет-сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе «Услуги — Управление счетом и контроль баланса — Мобильные платежи», в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 8 800 550-05-00.

1.2. Принять условия настоящей оферты может любой Абонент, являющийся физическим лицом, не имеющий задолженности перед Оператором, внесший аванс за услуги связи Оператора и в отношении которого Оператором в соответствии с условиями Договора на

оказание услуг связи и нормами действующего законодательства РФ не приостановлено оказание услуг связи (абонентский номер которого не заблокирован).

1.3. Направление Абонентом Оператору с использованием Абонентского устройства первого Распоряжения на оплату или осуществление иных действий, прямо указанных Оператором, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями, а также с Офертой Банка, что является обязательным условием осуществления Платежа.

1.4. Услуга не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором об оказании услуг связи.

## 2. Порядок оказания Услуги

2.1. Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Услуги и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента отзыва Абонентом согласия на обработку персональных данных, как предусмотрено пунктом 2.20 Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном в разделе 6 настоящих Условий.

2.2. Для осуществления Платежа Абонент передает Оператору Распоряжение на оплату следующими способами:

- с помощью Абонентского устройства, путем отправки SMS или USSD-сообщений на короткие номера (идентификаторы), выделенные для ТСП в целях предоставления Услуги, список которых доводится до Абонента в информационных материалах или сети Интернет;
- с помощью Абонентского устройства, путем подачи команды из меню мобильного приложения Услуги;
- с использованием сети Интернет, предварительно идентифицировав себя в специальном разделе интернет-сайта Услуги с помощью Абонентского устройства;
- в розничной точке ТСП, предварительно идентифицировав себя с помощью Абонентского устройства или иных идентификаторов (например, полученного на Абонентское устройства платежного кода), присвоенных Абоненту Оператором или ТСП для целей осуществления платежей в рамках Услуги;
- с помощью Онлайн-карты МегаФон-Visa / Пластиковой карты МегаФон-Visa путем осуществления операций с Онлайн-картой МегаФон-Visa / Пластиковой картой МегаФон-Visa, предусмотренных правилами Банка-эмитента.

2.3. Для отдельных ТСП или отдельных услуг ТСП возможно использование «Автоплатежа», при котором Абонент направляет Оператору со своего Абонентского устройства единственное Распоряжение на оплату, соглашаясь на периодические Платежи без последующего дополнительного акцепта (согласия) Абонента. Периодичность и условия Автоплатежа, размещаются либо на web- сайте Оператора, либо указываются в

информации, получаемой Абонентом при направлении Распоряжения на «Автоплатеж». «Автоплатеж» может быть отключен Абонентом путем использования SMS/USSD/Web-интерфейсов, список команд размещен на интернет-сайте Оператора.

2.4. Распоряжение на оплату не исполняется Оператором или приостанавливается при условии уведомления об этом Абонента посредством SMS-сообщения, интернет-сайта или приложений для мобильных устройств в следующих случаях:

- 2.4.1. Абонентом не соблюдаются ограничения, установленные в пункте 5.1 настоящих Условий, в том числе, если несоблюдение ограничений наступит в результате исполнения Распоряжения на оплату;
- 2.4.2. Непринятие Абонентом настоящих Условий и(или) Оферты Банка, неполное выполнение Абонентом необходимых для формирования и(или) направления Распоряжения на оплату действий, предусмотренных Оператором при реализации способов, указанных в пункте 2.2 настоящих Условий;
- 2.4.3. Неполучение Абонентом и Оператором от Банка подтверждения о возможности оплаты (осуществления расчетов) за Услуги ТСП, которые желает осуществить Абонент;
- 2.4.4. Невозможности оказания ТСП или отказа ТСП от оказания Услуг ТСП, за которые Абонент желает произвести расчеты, в том числе в связи с недостаточностью денежных средств на Лицевом счете Абонента;
- 2.4.5. Отсутствия связи Банка с ТСП, услуги которого желает оплатить Абонент;
- 2.4.6. Отсутствия связи или ответа от Банка;
- 2.4.7. Самостоятельного введения Абонентом неверных реквизитов Услуги ТСП (номер договора, заключенного между Абонентом и ТСП; период оказания Услуги ТСП, за который производится оплата; сумма оплаты);
- 2.4.8. При возникновении у Оператора оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Распоряжения;
- 2.4.9. Наличие у Абонента подключенного запрета услуги «Мобильные платежи»;
- 2.4.10. Снижения остатка средств, учитываемых в качестве аванса за услуги связи на Лицевом счете Абонента, ниже 30 (тридцати) рублей, в том числе в результате исполнения Распоряжения на оплату;
- 2.4.11. Наличие у Абонента задолженности перед Оператором, как предусмотрено в пункте 1.2 Условий;
- 2.4.12. Приостановления оказания услуг связи Абоненту Оператором в соответствии с условиями Договора на оказание услуг связи и (или) нормами действующего законодательства РФ, как предусмотрено в пункте 1.2 Условий;
- 2.4.13. Полного или частичного отзыва Абонентом согласия на обработку Персональных данных, как предусмотрено пунктом 2.20 Условий.

2.5. Если обстоятельства, указанные в пункте 2.4 настоящих Условий, отсутствуют, Оператор согласно Распоряжению на оплату осуществляет возврат денежных средств Абонента с Лицевого счета Абонента путем перечисления их в Банк с целью последующего

зачисления Банком на предоплаченную карту или увеличения Банком остатка электронных денежных средств Абонента, и осуществления Банком перевода электронных денежных средств для расчетов за Услуги ТСП в пользу физических лиц и юридических лиц (государственных и муниципальных органов власти, органов местного самоуправления, банков, других коммерческих организаций) на основании Оферты Банка. Распоряжение на оплату передается в электронной форме Банку Оператором по поручению (распоряжению) Абонента в соответствии с порядком, согласованным Банком и Оператором. Банк осуществляет идентификацию Абонента, проверку и исполнение Распоряжения на оплату согласно условиям договора, заключенного между Банком и Абонентом на основании Оферты Банка, и согласно действующему законодательству.

2.6. В случае успешности/не успешности выполнения Распоряжения на оплату Банк информирует Абонента напрямую или через Оператора о результатах осуществления Платежа в соответствии с условиями договора, заключенного между Банком и Абонентом на основании Оферты Банка.

2.7. Обязательства Оператора по возврату денежных средств Абонента, учитываемых на Лицевом счете в качестве аванса за услуги связи Оператора, в соответствии с Распоряжением на оплату считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка.

2.8. Абонент обязан направлять Распоряжения на оплату только с принадлежащего ему Абонентского устройства и/или с использованием иных идентификаторов, закрепленных Оператором за Абонентом, и пресекать попытки формирования таких Распоряжений на оплату и поручений со своего Абонентского устройства и/или с использованием идентификаторов Абонента третьими лицами.

2.9. Абонент обязан своевременно уведомлять Оператора об изменении своих Персональных данных (а именно: фамилии, имени, отчества; реквизитов документа, удостоверяющего личность).

2.10. Для оказания Услуги Оператор вправе привлекать третьих лиц (Банки, процессинговые центры).

2.11. Осуществляя заказ Услуги в соответствии с пунктом 1.1. Условий, Абонент дает свое согласие Оператору, и, при условии заключения между Оператором и соответствующим Банком договора, предусмотренного статьей 13 Федерального Закона «О национальной платежной системе», каждому из Банков обрабатывать его Персональные данные в соответствии с пунктами 2.12-2.21 Условий и законодательством о персональных данных.

2.12. Абонент настоящим предоставляет свое согласие и поручает Оператору, при условии заключения между Оператором и соответствующим Банком договора, предусмотренного статьей 13 Федерального Закона «О национальной платежной системе», передать Банку, осуществляющему перевод денежных средств согласно Распоряжению на оплату, персональные данные Абонента, указанные в подпунктах 2.15.1-2.15.5 Условий, для цели проведения идентификации Абонента в соответствии с законодательством Российской Федерации о противодействии отмыванию (легализации) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также для цели предоставления электронного средства платежа Абоненту, исполнения Распоряжения на оплату, информирования Абонента о статусе выполнения

Распоряжения. Абонент соглашается, что Банк может передать полученные или собранные им Персональные данные Абонента, что Банк хранит полученные Персональные данные в соответствии с требованиями, установленными договором, заключенным им с Оператором и законодательством Российской Федерации, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации. Абонент также соглашается, что Банк вправе передавать полученные Персональные данные другим финансовым организациям, если это в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации необходимо для осуществления Платежа.

2.13. Абонент настоящим предоставляет свое согласие и поручает Оператору в случае недостаточности денежных средств на Лицевом счете Абонента для исполнения Распоряжения на оплату, передать МФК персональные данные Абонента, указанные в пунктах 2.15.1-2.15.5 Условий, для цели проведения идентификации Абонента, для оценки МФК кредитного профиля Абонента с целью принятия решения о представлении Абоненту Оферты МФК, для формирования и представления Абоненту Оферт(ы) МФК, для заключения и исполнения договора потребительского кредита (займа) на основании Оферты МФК.

2.14. Абонент подтверждает, что, давая такое согласие, Абонент действует осознанно, соглашается с обработкой указанных ниже персональных данных.

2.15. Настоящее согласие на обработку, в том числе передачу, персональных данных распространяется на следующие персональные данные:

- 2.15.1. фамилия, имя, отчество (при наличии) и пол Абонента;
- 2.15.2. реквизиты документа, удостоверяющего личность Абонента;
- 2.15.3. адрес регистрации и(или) адрес места жительства Абонента;
- 2.15.4. ИНН и СНИЛС Абонента;
- 2.15.5. абонентские номера и иные сведения, позволяющие прямо или косвенно идентифицировать Абонента и его пользовательское (оконечное) оборудование, используемое при оказании услуг связи Оператором или иным лицом;

2.16. Абонент подтверждает и соглашается, что указанный выше перечень видов персональных данных Абонента соответствует по содержанию и объему указанным ниже целям обработки персональных данных.

2.17. Настоящее согласие Абонента на обработку его Персональных данных предоставляется в отношении обработки Персональных данных Оператором, Банками и(или) МФК в следующих целях:

- 2.17.1. заключения и исполнения соглашения, заключенного между Абонентом и Оператором на основе настоящих Условий, в том числе для цели оказания Услуг Оператором во взаимодействии с Банком, а также для исполнения обязательств из указанного соглашения в случае уступки прав и(или) перевода обязанностей Оператора третьему лицу;
- 2.17.2. проведения Банком упрощенной идентификации Абонента, в том числе по поручению МФК, в соответствии с правилами, установленными законодательством

Российской Федерации О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, что может быть необходимо для предоставления электронного средства платежа Банком Абоненту, для переводов Банком электронных денежных средств по указанию Абонента и иных аспектов исполнения договора между Банком и Абонентом, или для заключения договора потребительского займа между Абонентом и МФК;

2.17.3. для скоринга Оператором Абонента для принятия решения Оператором о предоставлении Услуг;

2.17.4. для формирования МФК Оферт(ы) МФК и предоставления её Абоненту;

2.17.5. для оказания Услуги «Автоплатеж» в целях исполнения обязательств Абонентом по договору потребительского кредита (займа), заключенным на основании Оферты МФК;

2.17.6. для информационно-справочного обслуживания Абонентов Оператором, Банком и(или) МФК на основании соглашений, заключенных между Абонентом и названными лицами, в том числе для подготовки и передачи данных и сведений в цифровой и нецифровой форме, а также по сетям связи или без использования таковых, и для информирования Абонентов в случаях, предусмотренных законодательством о потребительском кредитовании и национальной платежной системе;

2.17.7. в целях рассмотрения претензий Абонентов, связанных с настоящим Договором, и в целях принятия мер по принудительному исполнению обязательств Абонента, возникших на основании Договора об оказании услуг связи или договора, заключенного на основании Оферты МФК.

2.18. В рамках настоящего согласия Абонент дает согласие на осуществление следующих способов обработки Персональных данных и действий с Персональными данными Абонента: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (в том числе лицам, указанным выше), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Абонент дает свое согласие на то, что обработка его Персональных данных будет осуществляться Оператором или лицами, которым он в настоящем пункте дал согласие передать Персональные данные, как с использованием средства автоматизации, в том числе полностью в автоматическом режиме, так и без использования средств автоматизации.

2.19. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность Персональных данных Абонента в соответствии с локальными нормативными актами Оператора и законодательством Российской Федерации, не предоставлять персональные данные Абонента третьим лицам кроме как на основании согласия Абонента или в случаях, установленных законодательством, принимать необходимые правовые и организационные и иные меры для защиты Персональных данных Абонента от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных Абонента, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных Абонента.



2.20. Абонент имеет право отозвать свое согласие на обработку Персональных данных Оператором или указанными выше лицами и(или) на передачу Персональных данных лицам, указанным выше, предоставленное Оператору в соответствии с настоящим разделом Условий, посредством направления письменного уведомления Оператору или иными способами, доведенными до сведения Абонента Оператором. Абонент соглашается и признает, что в случае такого отзыва согласия на обработку и(или) передачу Персональных данных оказание Абоненту Услуги Оператором и Банком станет невозможным, и Оператор не будет обязан оказывать Услуги Абоненту с момента такого отзыва.

2.21. Согласие Абонента на обработку персональных данных, предоставленное Оператору в соответствии с настоящим разделом Условий, действует в течение срока действия соглашения, заключенного на основании настоящих Условий, а также на период до истечения сроков исковой давности по обязательствам, вытекающим из этого соглашения.

2.22. В случае принятия (акцепта) Абонентом Оферты МФК денежные средства, предоставляемые в рамках потребительского займа, зачисляются согласно условиям Оферты МФК на Лицевой счет Абонента, привязанный к абонентскому номеру, с использованием которого было выражено принятие (акцепт) Оферты МФК. После фактического поступления указанных выше заемных денежных средств Оператору и увеличения суммы аванса за услуги связи, учитываемого на Лицевом счете Абонента, Оператор и Банк возобновляют исполнение указанного в пункте 2.5 Распоряжения на оплату, которое было не исполнено в связи с недостаточностью денежных средств Абонента. Такое Распоряжение на оплату подлежит исполнению Оператором и Банком при отсутствии иных обстоятельств, предусмотренных пунктом 2.4 Договора.

2.23. Абонент, зарегистрировавшийся в качестве пользователя обновленного электронного кошелька Visa QIWI Wallet предоставляет Оператору согласие на передачу КИВИ Банк (ЗАО) информации о балансе Лицевого счета Абонента для целей отображения баланса Лицевого счета Абонента в электронном кошельке Visa QIWI Wallet и для совершения Платежей при помощи интерфейса электронного кошелька Visa QIWI Wallet. Регистрация Абонента в качестве пользователя обновленного электронного кошелька Visa QIWI Wallet считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями, а также с Офертой Банка.

### **3. Отключение Услуги**

3.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом самостоятельно посредством интерфейсов, определенных Оператором. С интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 8 800 550-05-00.

3.2. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.5 настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае нарушения Абонентом требований по оплате Услуги.

## 4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

4.1. Стоимость подключения Услуги и абонентская плата за пользование Услугой включена в тарифный план Абонента в соответствии с Договором.

4.2. С размером комиссий, взимаемых Банками за совершение Платежей, можно ознакомиться на web-сайтах ТСП и/или на Интернет-сайте Оператора в разделе

«Услуги — Управление счетом и контроль баланса — Мобильные платежи», а также в местах продаж услуг Оператора и обслуживания Абонентов.

## 5. Ограничения (особенности) оказания Услуги

5.1. Лимиты Платежей:

- Минимальная сумма одного Платежа — 1 руб.;
- Максимальная сумма единовременного Платежа — 15 000 руб.;
- Максимальная сумма Платежей в сутки — 40 000 руб.;
- Максимальная сумма Платежей в месяц — 40 000 руб.

5.2. Оператор вправе по своему усмотрению уменьшать максимальную сумму единовременного Платежа, а также общую сумму Платежей в сутки и в месяц, в пользу отдельных ТСП или по отдельным видам Услуг ТСП. Условий.

5.3. Абонент не вправе осуществить Платеж за счет денежных средств, зачисленных на Лицевой счет в виде скидок на услуги связи Оператора, а также за счет первоначального платежа, вносимого Абонентом при заключении договора об оказании услуг связи с Оператором. Платеж доступен за счет денежных средств, которые внесены в качестве аванса Абонента за услуги связи Оператора свыше вышеупомянутого первоначального платежа.

5.4. Лимиты платежей по Онлайн-карте МегаФон-Visa/Пластиковой карте МегаФон-Visa указываются на Web-сайте Оператора.

5.5. Услуга может быть недоступна при подключении других услуг Оператора, более подробно информация о таких ограничениях содержится в описании соответствующих услуг.

5.6. Перечисленные в п.п. 5.1 и п.5.5. настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчета платы за Услугу.

5.7. Принимая настоящие Условия, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3

настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

5.8. Принимая настоящие Условия, Абонент соглашается на получение рекламы услуг Оператора в SMS-сообщениях, подтверждающих факт совершения Платежа. Для отказа от получения рекламы, указанной в настоящем пункте Условий Абоненту необходимо обратиться в контактный центр Оператора по телефону 8 800 550-05-00.

## 6. Ответственность Сторон

6.1. Абонент несет ответственность за правильность оформления Распоряжения на оплату, указания реквизитов, необходимых для осуществления Платежа (номер договора Абонента с ТСП, наименование Услуги ТСП, которую оплачивает Абонент, период оказания Услуги ТСП, за который производится оплата, сумма Платежа и др.).

6.2. Распоряжение на оплату считается полученным от Абонента и содержащим волеизъявление Абонента, если оно получено Оператором с Абонентского устройства Абонента или с помощью Пластиковой карты МегаФон-Visa до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утрате SIM-карты и/или Пластиковой карты МегаФон-Visa.

6.3. Абонент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Абонента при пользовании Услугой посредством его абонентского номера или через его Абонентское устройство, осуществленных с использованием Абонентского устройства до момента получения Оператором или соответственно Банком или его уполномоченным лицом письменного заявления от Абонента об утрате SIM-карты и/или Пластиковой карты МегаФон-Visa или совершения иных действий, предусмотренных Офертой Банка.

6.4. Абонент не вправе предъявлять Оператору требование о возврате Платежей Абоненту, осуществленных с использованием утерянной SIM-карты и/или Пластиковой карты МегаФон-Visa до момента получения Оператором, Банком или его уполномоченным лицом письменного заявления от Абонента об ее утрате или совершения иных действий, предусмотренных Офертой Банка.

6.5. Оператор оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке временно прекратить оказание Абоненту Услуги в случае нарушения Абонентом требований, изложенных в настоящих Условиях и/или договоре на оказание услуг связи с Оператором.

6.6. Оператор вправе приостановить оказание Услуги в случае если у Оператора возникло подозрение, что операция совершается Абонентом в целях нарушения Законодательства Российской Федерации.

6.7. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за некачественное оказание Услуги и/или неоказание Услуги, возникшие в связи с задержкой или перебоями в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.

6.8. Оператор не несет ответственности за качество Услуг ТСП, оплачиваемых Абонентом

посредством использования Услуги.

6.9. Оператор не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Банком расчетов, возникающих в связи с исполнением Распоряжений на оплату.

## 7. Действие Услуги

7.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора на оказание услуг связи, заключенного Оператором с Абонентом.

7.2. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 7.3 настоящих Условий. При этом Абонент соглашается и признает, что прекращение оказания Услуги или прекращение Договора на оказание услуг связи не изменяет и не прекращает его обязанности и денежные обязательства, связанные с Услугами ТСП, возникшие на основании соответствующих соглашений с ТСП, заключенных ранее. В случае прекращения Услуги или Договора на оказание услуг связи Абоненту необходимо связаться с ТСП с целью определения порядка исполнения обязательств по договорам, заключенных с ними до прекращения оказания Услуги или Договора на оказание услуг связи.

7.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет- сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru). Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на интернет-сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются полностью и безоговорочно принятыми Абонентом. Изменение или прекращение настоящих Условий в порядке, предусмотренном п.7.3 настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к договору об оказании услуг связи, заключенного между Абонентом и Оператором.

## Приложение 1 к «Условиям оказания услуги «Мобильные Платежи»

---

### Реквизиты Банков, осуществляющих безналичные расчеты рамках услуги «Мобильные платежи»

1. ООО «банк Раунд», ОГРН 1027700140753, ИНН 7712002554  
121609, г. Москва, Рублевское шоссе, д. 28.  
WEB-сайт: <http://www.round.ru/>

2. КИВИ Банк (Акционерное общество), ОГРН 1027739328440, ИНН 3123011520 123001, г.  
Москва, ул. Спиридоновка, д. 4, стр. 2.  
Тел.: +7 (495) 231-36-45, +7 (495) 231-36-46  
Факс: +7 (495) 231-36-47  
WEB-сайт: <https://qiwi.com/>

### Реквизиты микрофинансовых компаний, предоставляющих кредиты (займы) Абонентам

Микрофинансовая компания «Турбозайм» (ООО)  
Регистрационный номер записи в Государственном реестре микрофинансовых  
организаций 651303045003951  
ОГРН 1137746702367; ИНН 7702820127  
123290, г. Москва, 1-й Магистральный туп., дом 11, стр.10  
Тел.: 8-800-77-00-200  
WEB-сайт: <https://turbozaim.ru/>

## Приложение 2 к «Условиям оказания услуги «Мобильные Платежи»

---

### Порядок рассмотрения обращений и претензий Абонентов по Услуге «Мобильные Платежи»

Абонент обращается в контакт-центр по бесплатному номеру 8 800 550-05-00 или офис Оператора с вопросом или претензией.

Оператор проводит анализ обращения и предоставляет Абоненту ответ в установленные Законом сроки.