

## Комфорт.ру

Подписка на тарифный план закрыта с 01 января 2006 года.

**Представленные параметры тарифного плана действительны на 1 июля 2010 года. Дальнейшие изменения тарифа отражены в таблице «Изменения на тарифных планах закрытых для подключения и перехода».**

Тарифный план на оказание услуг подвижной связи стандартов GSM 900/1800 и/или UMTS, услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи.

Тарифный план действует на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

Федеральный абонентский номер.

Авансовая система расчетов<sup>1</sup>.

Стоимость в руб.

												без НДС		с НДС	
Ежемесячная абонентская плата за активный <sup>2</sup> основной федеральный номер												86,34		101,88	
Порог отключения <sup>1</sup>												0		0	
<b>Вызовы (за одну минуту)<sup>3</sup></b> <i>(стоимость можно снизить с помощью тарифных опций)*</i>			Понедельник-четверг с 8.00 до 20.00 пятница с 8.00 до 18.00		Понедельник-четверг с 20.00 до 00.00		Пятница с 18.00 до 20.00		Пятница с 20.00 до 00.00		Остальное время				
			без НДС		с НДС		без НДС		с НДС		без НДС		с НДС		
Исходящие вызовы	абонентам Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон»	1-ая минута	4,07	<b>4,76</b>	2,887	<b>3,41</b>	2,887	<b>3,41</b>	2,887	<b>3,41</b>	4,07	<b>4,76</b>			
		2-ая минута и последующие	3,74	<b>4,41</b>	2,59	<b>3,06</b>	2,59	<b>3,06</b>	2,59	<b>3,06</b>	3,74	<b>4,41</b>			
	абонентам других операторов подвижной связи Домашнего региона <sup>4</sup>	1-ая минута	5,477	<b>6,46</b>	5,477	<b>6,46</b>	4,07	<b>4,76</b>	2,887	<b>3,41</b>	4,07	<b>4,76</b>			
		2-ая минута и последующие	5,18	<b>6,11</b>	5,18	<b>6,11</b>	3,74	<b>4,41</b>	2,59	<b>3,06</b>	3,74	<b>4,41</b>			
	абонентам других операторов местной связи центрального города Домашнего региона	1-ая минута	5,477	<b>6,46</b>	5,477	<b>6,46</b>	4,07	<b>4,76</b>	2,887	<b>3,41</b>	4,07	<b>4,76</b>			
		2-ая минута и последующие	5,18	<b>6,11</b>	5,18	<b>6,11</b>	3,74	<b>4,41</b>	2,59	<b>3,06</b>	3,74	<b>4,41</b>			
	абонентам других операторов местной связи Домашнего региона	1-ая минута	5,477	<b>6,46</b>	5,477	<b>6,46</b>	4,07	<b>4,76</b>	2,887	<b>3,41</b>	4,07	<b>4,76</b>			
		2-ая минута и последующие	5,18	<b>6,11</b>	5,18	<b>6,11</b>	3,74	<b>4,41</b>	2,59	<b>3,06</b>	3,74	<b>4,41</b>			
Исходящие вызовы на голосовой почтовый ящик (тел. 0525 и +7921 7999999)	1-ая минута	4,07	<b>4,76</b>	2,887	<b>3,41</b>	2,887	<b>3,41</b>	2,887	<b>3,41</b>	4,07	<b>4,76</b>				
	2-ая минута и последующие	3,74	<b>4,41</b>	2,59	<b>3,06</b>	2,59	<b>3,06</b>	2,59	<b>3,06</b>	3,74	<b>4,41</b>				
Исходящие видеозвонки абонентам Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон» <sup>5</sup>			2,119	<b>2,50</b>	2,119	<b>2,50</b>	2,119	<b>2,50</b>	2,119	<b>2,50</b>	2,119	<b>2,50</b>			
Исходящие вызовы абонентам общероссийской сети «МегаФон», кроме абонентов Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон» <sup>6</sup>			2,119	<b>2,50</b>	2,119	<b>2,50</b>	2,119	<b>2,50</b>	2,119	<b>2,50</b>	2,119	<b>2,50</b>			
Все входящие вызовы			0	0	0	0	0	0	0	0	0				
<b>Сообщения (за одно сообщение)<sup>3</sup></b> <i>(стоимость можно снизить с помощью тарифных опций)*</i>															
Исходящее SMS-сообщение	на номера ПАО «МегаФон»									1,44	<b>1,70</b>				
	на номера других операторов подвижной связи России									2,119	<b>2,50</b>				
	на номера операторов подвижной связи стран СНГ, стран Балтии, Беларуси, Грузии, Абхазии и Южной Осетии									2,966	<b>3,50</b>				
	на номера операторов подвижной связи других стран									4,237	<b>5,00</b>				
Исходящее MMS-сообщение	на номера операторов подвижной связи России, на электронную почту									5,085	<b>6,00</b>				
	на номера операторов подвижной связи стран СНГ, Беларуси, Грузии, Абхазии и Южной Осетии									8,475	<b>10,00</b>				
	на номера операторов подвижной связи других стран, в том числе стран Балтии									16,949	<b>20,00</b>				
Входящее SMS- или MMS-сообщение												0	0		
<b>Услуги Интернет</b> <i>(стоимость можно снизить с помощью тарифных опций)*</i>															
Мобильный Интернет (пакетная передача данных) за 1МБ, единица тарификации – 100 Кб с округлением в большую сторону через точки доступа internet, fixedip.nw									5,93	<b>7,00</b>					
WAP-доступ (пакетная передача данных) за 10 Кб, единица тарификации – 10 Кб с округлением в большую сторону									2,119	<b>2,50</b>					
Мобильный Интернет и WAP-доступ (коммутируемое соединение с номером +79219651111) за одну минуту соединения									1,441	<b>1,70</b>					
Междугородные и международные направления вызовов (за одну минуту) (стоимость можно снизить с помощью тарифных опций)*			Понедельник-четверг с 8.00 до 20.00 пятница с 8.00 до 18.00		Понедельник-четверг с 20.00 до 00.00		Пятница с 18.00 до 20.00		Пятница с 20.00 до 00.00		Остальное время				
			без НДС		с НДС		без НДС		с НДС		без НДС		с НДС		
Исходящие вызовы	Северо-Запад <sup>7</sup>		12,38	<b>14,61</b>	12,38	<b>14,61</b>	9,50	<b>11,21</b>	9,50	<b>11,21</b>	9,50	<b>11,21</b>			
	Москва и Московская область (номера абонентов местной связи)		10,65	<b>12,57</b>	10,65	<b>12,57</b>	9,50	<b>11,21</b>	9,50	<b>11,21</b>	9,50	<b>11,21</b>			
	Россия: Ленинградская область		14,39	<b>16,98</b>	12,95	<b>15,28</b>	14,39	<b>16,98</b>	12,95	<b>15,28</b>	12,95	<b>15,28</b>			
	Россия: Европейская часть		21,30	<b>25,13</b>	18,42	<b>21,74</b>	21,30	<b>25,13</b>	18,42	<b>21,74</b>	18,42	<b>21,74</b>			
	Россия: Урал, Сибирь и Дальний Восток		28,49	<b>33,62</b>	25,33	<b>29,89</b>	28,49	<b>33,62</b>	25,33	<b>29,89</b>	25,33	<b>29,89</b>			
	Страны Балтии и Беларусь		29,93	<b>35,32</b>	27,05	<b>31,92</b>	29,93	<b>35,32</b>	27,05	<b>31,92</b>	27,05	<b>31,92</b>			
	СНГ, Грузия		28,49	<b>33,62</b>	25,33	<b>29,89</b>	28,49	<b>33,62</b>	25,33	<b>29,89</b>	25,33	<b>29,89</b>			
	Финляндия, Швеция, Норвегия		50,36	<b>59,42</b>	47,49	<b>56,04</b>	50,36	<b>59,42</b>	47,49	<b>56,04</b>	47,49	<b>56,04</b>			
	Европа		57,27	<b>67,58</b>	54,39	<b>64,18</b>	57,27	<b>67,58</b>	54,39	<b>64,18</b>	54,39	<b>64,18</b>			
	США, Канада		71,66	<b>84,56</b>	68,78	<b>81,16</b>	71,66	<b>84,56</b>	68,78	<b>81,16</b>	68,78	<b>81,16</b>			
Австралия, Океания, Остальные страны		86,05	<b>101,54</b>	82,88	<b>97,80</b>	86,05	<b>101,54</b>	82,88	<b>97,80</b>	82,88	<b>97,80</b>				
Абонентам оператора спутниковой связи Инмарсат		215,84	<b>254,69</b>	215,84	<b>254,69</b>	215,84	<b>254,69</b>	215,84	<b>254,69</b>	215,84	<b>254,69</b>				

## Комфорт.ru

Услуги, входящие в основной пакет услуг<sup>8</sup>

Местный, международный и междугородный выход, роуминг, запрет вызова, переадресация вызова, определение/запрет определения номера, ожидание/удержание вызова, конференц-связь, SMS, передача данных и факсимильных сообщений (только исходящие вызовы), услуги на базе пакетной передачи данных

<sup>1</sup> Устанавливается согласно услуге «Кредит доверия», которая предусматривает установление Оператором абоненту льготного порога отключения – кредитного лимита, определяемого и изменяемого Оператором в соответствии с Правилами предоставления услуги «Кредит доверия» Оператора.

<sup>2</sup> Абонентский номер, с использованием которого абонент имел возможность доступа к сети связи Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон» в течение любого промежутка времени за расчетный период.

<sup>3</sup> За исключением следующих услуг: исходящие вызовы, SMS-сообщения и MMS-сообщения на номера контентпровайдеров и на номера дополнительных услуг Оператора, а также WAP-доступ и SIM-меню, используемые при оказании информационных и развлекательных услуг Оператора. Подробную информацию о тарификации услуг контентпровайдеров можно получить у поставщика услуг (контентпровайдера). Информация о дополнительных услугах Оператора и их стоимости, а также общая информация о контент-провайдерах, включающая в себя стоимость запроса по тарифному направлению, наименование и контактную информацию (адрес интернет-сайта контентпровайдера, телефон и адрес электронной почты), предоставляется Контактным Центром Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон» по телефону 8-800-550-0500 и на официальном сайте [www.szf.megafon.ru](http://www.szf.megafon.ru).

<sup>4</sup> Домашний регион – территория субъекта Российской Федерации, в котором был выделен абонентский номер. Санкт-Петербург и Ленинградская область составляют единый Домашний регион.

<sup>5</sup> Услуга «Видеозвонок» предоставляется в соответствии с Правилами предоставления и тарификации услуг в стандарте 3G.

<sup>6</sup> Общероссийская сеть «МегаФон» - территория Российской Федерации, на которой ПАО «МегаФон» оказывает соответствующие услуги связи на основании имеющихся у него лицензий.

<sup>7</sup> Вызовы абонентам местной связи Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон», других операторов подвижной и

местной связи субъектов Российской Федерации (кроме Домашнего региона), входящих в зону обслуживания сети связи Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон»: Санкт-Петербург и Ленинградская область, Архангельская область и Ненецкий АО, Вологодская, Калининградская, Мурманская, Новгородская, Псковская, Тверская, Костромская, Ярославская, Смоленская, Ивановская области и Республика Карелия.

<sup>8</sup> Стоимость переадресованного вызова равна стоимости исходящего вызова на телефонный номер переадресации. Вызовы, использующие несколько соединений (ожидание/удержание вызова, конференц-связь), оплачиваются в соответствии с количеством установленных соединений.

В случае неиспользования услуг связи более 90 календарных дней подряд, начисляется абонентская плата в размере 3 (три) рубля в сутки. Абонентская плата взимается до момента достижения порога отключения. Абонент в одностороннем порядке отказывается от исполнения Договора об оказании услуг связи путем неиспользования Услуг более 90 календарных дней подряд при условии нахождения баланса лицевого счёта равным порогу отключения либо ниже порога отключения.

Вызовы абонентам Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон» и на Голосовую почту тарифицируются на секунднй основе со второй минуты. Вызовы абонентам других операторов подвижной и местной связи Домашнего региона тарифицируются поминутно. Единица тарификации остальных вызовов – одна минута. Вызовы, продолжительностью менее 3 (трех) секунд не тарифицируются.

\* Дополнительную информацию по тарифам, тарифным опциям и услугам Вы можете получить по телефону Контактного Центра **8-800-550-0500**, в Салонах связи МегаФон или на официальном сайте Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон» [www.szf.megafon.ru](http://www.szf.megafon.ru).

Тарифные опции/дополнительные услуги подключаются абонентом самостоятельно, с помощью систем самообслуживания, или при обращении в Контактный Центр и Офисы продаж и обслуживания. Перед подключением тарифной опции/дополнительной услуги узнайте существенные условия ее предоставления.

Параметры предоставления услуг связи на территории субъектов Российской Федерации (кроме Домашнего региона), входящих в зону обслуживания сети связи Северо-Западного филиала ПАО «МегаФон» (Санкт-Петербург и Ленинградская область, Архангельская область и Ненецкий АО, Вологодская, Калининградская, Мурманская, Новгородская, Псковская, Тверская, Костромская, Ярославская, Смоленская, Ивановская области и Республика Карелия), при нахождении абонента на борту авиалайнеров ПАО «Аэрофлот – российские авиалинии», оснащенных системой сотовой связи на борту, при нахождении во «Внутрисетевом роуминге» указаны в Приложении №1 к Тарифному плану (Приложению №1 к Договору об оказании услуг связи).

### Сервис-Гид – Ваш незаменимый помощник

Используйте Сервис-Гид чтобы:

- получить подробную информацию об абонентском номере: баланс, набор услуг, название тарифного плана, сумма начислений за текущий месяц и поступившие платежи;
- просматривать ежемесячные отчеты об оказанных услугах и начислениях за эти услуги, детализацию вызовов за последние 2 месяца;
- подключать/отключать услуги, пакеты и тарифные опции;
- включать услугу «Блокировка номера»;
- изменять тарифный план;
- управлять программой «МегаФон-Бонус»;
- пополнять счет банковской картой Visa и MasterCard.

Адрес системы самообслуживания в Интернете - <http://serviceguide.megafonnw.ru/> Для получения логина и пароля для доступа к системе отправьте пустое SMS на 000110.