

## Условия оказания услуги «МультиФон»

Открытое акционерное общество «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Генерального директора С.В. Солдатенкова, действующего на основании Устава, предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее Договор) с Оператором, воспользоваться дополнительной услугой «МультиФон» и заключить дополнительное соглашение к Договору на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги «МультиФон» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам (далее по тексту - Оферта).

Корпоративный клиент соглашается, что действия его сотрудников, являющихся Пользователями Услуги, предоставляемой Корпоративному клиенту, по подключению, отключению и пользованию услугой «МультиФон» считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

### 1. ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Услуга «МультиФон» (далее Услуга) предоставляет Абонентам возможность совершать голосовые и видеовызовы в Приложении «МультиФон», обмениваться мгновенными сообщениями чата, принимать вызовы, выполняемые на Абонентское устройство Абонента, в Приложение «МультиФон», совершать вызовы на Абонентские устройства Абонентов и телефоны абонентов фиксированной связи, отправлять SMS и MMS с Приложения «МультиФон», используя Абонентский номер.

### 2. ТЕРМИНЫ

---

**Абонент** — физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

---

**Абонентский номер (MSISDN)** - выделяемый Оператором Абоненту в

---

сети связи вызывной номер на период действия Договора, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенную к сети связи абонентскую станцию (абонентское устройство) с установленной в ней SIM-картой.

---

**Абонентское устройство** - находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

---

**Анкета Абонента** – раздел Учетной записи Абонента, содержащий его личные данные: возраст, пол, страну проживания и другую информацию, которую Абонент по своему усмотрению указывает при регистрации в Услуге.

---

**Вызовы IP-to-IP** - вызовы (голосовые, видео), иницируемые и терминируемые в IP-сети с помощью Приложения «МультиФон» (из Приложения «МультиФон» в Приложение «МультиФон»).

---

**Вызовы SIP IN** - вызовы, иницируемые в телефонной сети и терминируемые в IP-сети (в Приложение МультиФон).

---

**Вызовы SIP OUT** - вызовы, иницируемые в IP сети (в Приложении МультиФон) и терминируемые в телефонной сети (вызовы из Приложения «МультиФон»).

---

**IP-сеть** – сеть передачи данных.

---

**Информационная биллинговая система Оператора (ИБС)** - сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию услуг Абоненту и их оплате.

---

**Корпоративный клиент** – Абонент, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, заключивший с Оператором Договор, на основании которого ему выделен (-ы) Абонентский (-ие) номер (-а).

---

**Лицевой счет** - регистр аналитического учета в ИБС Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию услуг связи Абоненту и их оплате.

---

**Логин** – Абонентский номер Абонента, предназначенный для входа в Приложение «МультиФон».

---

**Ник** – псевдоним, задается Абонентом при регистрации в Услуге (можно менять). Не является уникальным.

---

**Оператор** —ОАО «МегаФон» в лице Дальневосточного, Кавказского, Поволжского, Северо-Западного, Сибирского, Столичного, Уральского,

---

Центрального филиалов.

---

**Платформа Услуги** - оборудование Оператора, используемое для предоставления Услуги.

---

**Пользователь Услуги** - сотрудник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугой.

---

**Приложение «МультиФон»** – Программа-клиент, устанавливаемая на персональный компьютер Абонента и позволяющая обмениваться мгновенными сообщениями, выполнять голосовые и видеозвонки через IP-сети, отправлять SMS, MMS и осуществлять иные действия. Приложение «МультиФон» устанавливается на персональный компьютер Абонента с операционной системой Windows.

---

**Режим «МультиФон»** - режим работы Услуги, реализующий полный функционал Приложения «МультиФон» – VoIP, SIP IN, SIP OUT, видео телефония, чат, обмен файлами, управление маршрутизацией и иные опции, доступные в данном Режиме. Режим «МультиФон» включает тарифицируемые действия и требует наличия подключенной Услуги в ИБС Оператора.

---

**Режим «МультиФон Лайт»** - тестовая версия Услуги, реализующая сокращенный функционал приложения «МультиФон». Включает только IP-to-IP сервисы: VoIP, чат, услуга присутствия, обмен файлами. Является нетарифицируемым.

---

**«Сервис Гид»** - Услуга Оператора, позволяющая контролировать состояние Лицевого счета Абонента, подключать и отключать дополнительные услуги и сервисы.

---

**«Уникальный код идентификации»** – код идентификации Абонента для пользования Услугой в следующем формате:  
[АбонентскийНомер@multifon.ru](mailto:АбонентскийНомер@multifon.ru).

---

**Статус Presence (Статус присутствия)** – функция Приложения «МультиФон», позволяющая видеть состояние собеседника: «в сети», «не в сети», «нет на месте», «невидим» и другое. Абонент может устанавливать свое состояние вручную или оно будет изменяться автоматически, например, по времени отсутствия активности клавиатуры персонального компьютера. Состояние или Статус присутствия будут автоматически отображаться для тех Абонентов, кто подписан на уведомления о присутствии Абонента.

---

**Учетная запись Абонента** - запись в базе данных Платформы Услуги, содержащая информацию об Абоненте, включающая помимо прочего Абонентский номер (Логин) и Пароль.

---

**Финансовая блокировка** – приостановка оказания Оператором услуг связи Абоненту при условии недостатка средств на Лицевом счете Абонента.

---

**VoIP** - Передача голосовых данных посредством IP-сетей.

---

### 3. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

---

3.1. Услуга дает возможность Абоненту установить на персональный компьютер специальное Приложение «МультиФон», с помощью которого Абонент сможет:

- Совершать и принимать вызовы IP-to-IP;
- Совершать и принимать вызовы в / из телефонных сетей;
- Обмениваться сообщениями чата IP-to-IP;
- Отправлять SMS, MMS сообщения пользователям подвижной связи;
- Совершать и принимать видео вызовы IP-to-IP;
- Обмениваться файлами;
- Вести сетевую адресную книгу и синхронизировать ее с адресной книгой Microsoft Outlook;
- Добавлять и редактировать свои персональные данные (ник, пол, возраст, фото, дата рождения и т.п.);
- Выполнять поиск других Абонентов Услуги по заданным персональным данным (ник, пол, возраст, хобби и прочим параметрам, указанным в Анкетах Абонентов);
- Управлять статусом в Услуге («он-лайн», «офф-лайн», «не беспокоить», «невидим» и т.п.);
- Управлять режимом обработки входящих звонков, выполняемых на его Абонентский номер;
- Устанавливать обновления Приложения «МультиФон» с ресурса Оператора.

---

3.2. Услуга поддерживает два режима: «МультиФон» и «МультиФон Лайт».

---

3.3 В качестве адреса для IP коммуникаций (выполнения и приема IP вызовов, чата, обмена файлами в Услуге) используется Уникальный код идентификации, который формируется при регистрации на Платформе Услуги.

---

3.4 Перед началом коммуникации с другим Абонентом Услуги Абонент может выбрать способ коммуникации: вызов IP-to-IP, вызов SIP OUT, видеозвонов, отправка SMS, отправка MMS, чат и т.д. Доступность

---

способов коммуникации зависит от Статуса присутствия выбранного контакта, наличия Абонентского номера выбранного контакта в записной книжке Абонента, принадлежности к сети «МегаФон» и наличия подключенной Услуги у выбранного контакта, наличия регистрации в Услуге и используемого режима у выбранного контакта («МультиФон» или «МультиФон Лайт»).

---

## 4. ОГРАНИЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ

- 
- 4.1. Тестовый режим предоставления Услуги («МультиФон Лайт») действует в течение 3 (Трех) месяцев с момента регистрации Абонента на Платформе Услуги.
- 
- 4.2. Для использования Услуги Абонент должен установить на персональный компьютер Приложение «МультиФон» и иметь подключение к интернет со скоростью не менее 64 Кбит/с.
- 
- 4.3. Абонент Режим «МультиФон», попавший в Финансовую блокировку в ИБС Оператора, может использовать Услугу только в режиме - «МультиФон Лайт», т. е. может выполнять вход в Приложение МультиФон, пользоваться чатом и другими сервисами IP-to-IP, предусмотренными режимом «МультиФон Лайт», в течение 1 (Одного) месяца с момента попадания в Финансовую блокировку. По истечении 1 (Одного) месяца Финансовой блокировки Учетная запись Абонента блокируется на Платформе Услуги.
- 

## 5. ОПЛАТА УСЛУГИ

- 
- 5.1. Режим «МультиФон Лайт» (тестовый период Услуги) не тарифицируется. Сервисы IP-to-IP, предоставляемые Абоненту в Режиме «МультиФон Лайт», не тарифицируются.
- 5.2. В случае использования Абонентом режима «МультиФон Лайт» посредством использования технологии GPRS, GPRS-трафик тарифицируется в соответствии с тарифным планом Абонента.
- 5.3. Оплата тарифицируемых действий в Режиме «МультиФон» производится с Лицевого счета Абонента, которому принадлежит Абонентский номер, указанный при регистрации. С тарифами Режим «МультиФон», включая абонентскую плату, можно ознакомиться на сайте Оператора
- 
- 5.4. Режим «МультиФон» предусматривает оплату вызовов SIP OUT, SMS, MMS по факту использования.
-

- 
- 5.5. Оплата вызовов SIP OUT, отправка SMS и MMS из Приложения «МультиФон» производится в соответствии с тарифами Оператора на Услугу.
- 5.6. Прием входящего вызова как в Приложение «МультиФон», так и на Абонентское устройство, является нетарифицируемым для Абонента при нахождении в пределах субъекта Российской Федерации, на территории которого Абонент заключил Договор с Оператором.
- 5.7. При нахождении в роуминге входящий вызов, принятый на Абонентское устройство Абонента, оплачивается по роуминговым тарифам в соответствии с тарифным планом Абонента.
- 5.8. В режиме «МультиФон» стоимость IP-to-IP вызовов включена в Абонентскую плату за пользование Услугой. IP-to-IP вызовы являются нетарифицируемыми для принимающего Абонента.
- 5.9. При отправке SMS сообщения группе абонентов Абонент тарифицируется в соответствии с количеством адресатов согласно его тарифному плану.
- 5.10. Если Абонент устанавливает голосовое соединение SIP OUT с несколькими Абонентами в режиме телеконференции, он тарифицируется в соответствии с количеством подключенных Абонентов, согласно [тарифам](#) на Услугу.
- 5.11. При переводе голосового вызова из Приложения «МультиФон» на Абонентское устройство Абонент тарифицируется в соответствии с [тарифом](#) на переадресацию вызовов из Приложения «МультиФон» на Абонентское устройство.
- 

## 6. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ РЕЖИМА «МУЛЬТИФОН»

- 
- 6.1. **Подключение Режима «МультиФон» Абонентом, прошедшим регистрацию на Платформе Услуги.**
- 6.1.1 Если Абонент уже зарегистрировался в Услуге, за 3-5 дней до истечения срока действия Режима «МультиФон Лайт» ему сообщается о необходимости подключить Услугу в режиме «МультиФон», чтобы продолжать ей пользоваться. Предупреждение о завершении тестового периода отображается в интерфейсе Приложения.
- 6.1.2 За 3 (Три) дня до истечения тестового периода на Абонентское устройство Абонента отправляется сообщение
-

с информацией об истечении тестового периода, предупреждением о последующей блокировке профиля Абонента и форматом команды на подключение Услуги в ИБС.

6.1.3. Абонент подключает Услугу в Режиме «МультиФон» через любой из доступных ему интерфейсов «Сервис Гида».

6.1.4. Со счета Абонента начинает списываться Абонентская плата.

6.1.5. Абоненту становится доступен режим «МультиФон».

6.1.6. При переходе в режим «МультиФон» Абоненту становится доступен SIP IN. По умолчанию включается режим «Принимать входящие звонки только на телефон», который Абонент может изменить вручную, используя настройки Приложения «МультиФон».

6.1.7. Если Абонент не подключает Услугу в режиме «МультиФон» по истечении срока действия Режима «МультиФон Лайт», Платформа Услуги блокирует его Учетную запись.

6.1.8. Вход в Приложение «МультиФон» при заблокированной Учетной записи невозможен.

---

## 6.2. Подключение Режима «МультиФон» Абонентом, не прошедшим регистрацию на Платформе Услуги.

6.2.1 Если в момент подключения Услуги в ИБС Абонент еще не был зарегистрирован на платформе Услуги, на платформе создается неполная Учетная запись Абонента, в которой есть информация только про его Абонентский номер.

6.2.2 Платформа Услуги присылает Абоненту SMS о том, где можно скачать Приложение «МультиФон» для использования Услуги.

6.2.3 Абонент скачивает Приложение «МультиФон» и проходит регистрацию согласно п. 7.1.

---

## 7. Порядок пользования Услугой

---

### 7.1. Регистрация на Платформе Услуги

7.1.1 Абонент скачивает Приложение «МультиФон» с сайта Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru), устанавливает ее на персональный компьютер, запускает.

7.1.2 Абонент начинает процедуру регистрации. Для этого он указывает на странице регистрации:

i. Абонентский номер (обязательно).

---

- ii. ник (необязательно)
  - iii. пароль (обязательно)
  - iv. другие опциональные данные, которые он хотел бы отразить в личной информации (необязательно)
  - v. e-mail (необязательно)
- 7.1.3 Абонент знакомится с правилами предоставления Услуги и нажимает кнопку «Зарегистрироваться».
- 7.1.4 Проводится проверка Абонентского номера, пароля Абонента. На основании Абонентского номера, введенного Абонентом, проверяется, является ли он Абонентом.
- 7.1.5 Если проверка unsuccessful, то Приложение «МультиФон» просит совершить заново только те действия, которые совершены unsuccessfully. Переход на п. 7.1.2.
- 7.1.6 Если проверка успешна, то Платформа Услуги высылает на указанный Абонентский номер активационный код. Для завершения регистрации на Платформе Приложение МультиФон просит ввести этот активационный код в специальное поле.
- 7.1.7 Абонент вводит код.
- 7.1.8 Если активационный код введен неверно, то переход на п. 7.1.5. Если активационный код просрочен, то Абонент снова нажимает «Зарегистрироваться» (п. 7.1.2).
- 7.1.9 Если код не просрочен и введен верно, и если Абонент ранее не был зарегистрирован в Услуге, Платформа Услуги успешно регистрирует Абонента, включает для него Режим «МультиФон Лайт». Абоненту сообщается об успешной регистрации и возможностях режимов.
- 7.1.10 Текущий Режим использования («МультиФон», «МультиФон Лайт») отображается Приложением «МультиФон» в виде специальной пиктограммы в главном окне Приложения «МультиФон».
- 7.1.11 Если по истечении срока действия Режима «МультиФон Лайт» Абонент не подключил Услугу в ИБС, то за 3 (Три) дня до истечения этого срока Платформа Услуги (по SMS) повторно предлагает Абоненту подключить Услугу в ИБС по USSD-команде, которую тот должен набрать со своего Абонентского устройства. Если Абонент так и не делает этого до конца срока, Учетная запись Абонента блокируется, Абонент не может выполнить вход в Приложение «МультиФон».
- 7.1.12 После прохождения регистрации на Платформе Услуги Приложение «МультиФон» успешно регистрируется, т. е. выполняется вход в Приложение «МультиФон».
- 7.1.13 После первой регистрации в Услуге Абоненту доступны следующие настройки по умолчанию:
- а. Статус «он-лайн»
-

---

## 7.2. Вход в Приложение МультиФон

- 7.2.1 Абонент запускает Приложение МультиФон на своем персональном компьютере.
- 7.2.2 Приложение МультиФон запрашивает у Абонента Логин и пароль, заданные им при регистрации.
- 7.2.3 Абонент вводит Логин и Пароль. Имеется опция «Сохранить пароль», в этом случае, при следующем запуске, процедура будет выполняться автоматически.
- 7.2.4 Если связка Логин - Пароль не верна, то выдается сообщение об ошибке и переход на п.7.2.2.
- 7.2.5 Если связка Логин - Пароль верна и Учетная запись Абонента не удален / не заблокирован на Платформе Услуги, приложение успешно регистрируется.
- 7.2.6 Если Абонент настроил «Уведомлять по SMS о каждой регистрации «МультиФона» в сети», на его Абонентское устройство отправляется SMS сообщение, которое содержит дату и время входа Приложения МультиФон в сеть.
- 7.2.7 Приложение МультиФон отображает Абоненту текущий Режим Услуги и перечень доступных функций внутри МультиФона – «МультиФон Лайт» или «МультиФон».

---

## 7.3. Выход из Приложения «МультиФон»

- 7.3.1 Абонент закрывает Приложение МультиФон на своем персональном компьютере.
- 7.3.2 Статус присутствия Абонента переводится в Off-line.
- 7.3.3 Приложение «МультиФон» закрывается.
- 7.3.4 Если Абонент пользуется SIP IN, после выхода из Приложения «МультиФон» входящие звонки и сообщения, отправляемые на Абонентский номер Абонента, принимаются только на Абонентское устройство Абонента, т.е. включается режим «Только на телефон».

---

## 7.4. Отключение Режима «МультиФон»

- 7.4.1 Абонент отключает Режим «МультиФон» через Сервис Гид.
  - 7.4.2 Абонент предупреждается о правилах использования Услуги после отключения Режима «МультиФон» (1 (Один) месяц в Режиме «МультиФон Лайт»).
  - 7.4.3 Абонент подтверждает намерение отключить Режим «МультиФон».
  - 7.4.4 Услуга отключается в ИБС, Абонентская плата перестает начисляться. Абонент переходит в Режим «МультиФон Лайт».
  - 7.4.5 После отключения Услуги в ИБС Абоненту доступен вход в Приложение «МультиФон» и Режим «МультиФон Лайт» в течение 1
-

(Одного) месяца после отключения Услуги в ИБС.

7.4.6 Если Абонент был занесен в списки контактов других абонентов, он остается активным, т. е. меняет статусы и прочее в течение 1 (одного) месяца после отключения Услуги в ИБС.

---

## 7.5. **Расторжение Договора с Оператором**

7.5.1. Услуга отключается Абоненту при расторжении Договора. Абонент переходит в статус «Закрыт».

7.5.2. Все данные, включая личную информацию и список контактов Абонента, блокируются на Платформе Услуги через месяц после закрытия Абонента. При заблокированной Учетной записи вход в Приложение «МультиФон» невозможен.

---

## 7.6 **Восстановление пароля**

7.6.1. Если Абонент забыл пароль для входа в Услугу, он восстанавливает пароль, выбрав «Восстановить пароль» в Приложении «МультиФон».

7.6.2. У Абонента запрашивается Абонентский номер. Абонент вводит Абонентский номер.

7.6.3. Платформа Услуги получает пароль Абонента из его Учетной записи и отправляет данные пароль и Логин в SMS на Абонентский номер Абонента.

7.6.4. Для входа в Приложение «МультиФон» Абонент вводит восстановленный пароль.

---

## 7.7 **Смена пароля**

7.7.1. Абонент выбирает «Изменить пароль» в интерфейсе Приложения «МультиФон».

7.7.2. У Абонента запрашиваются старый пароль, новый пароль и подтверждение нового пароля.

7.7.3. Абонент подтверждает смену пароля.

7.7.4. Абоненту сообщается об успешном изменении пароля в интерфейсе Приложения «МультиФон» и в SMS на Абонентское устройство. Текст SMS содержит новый пароль.

---

## 7.8 **Смена Абонентского номера**

7.8.1. При смене Абонентского номера Абонент должен заново пройти регистрацию на Платформе Услуги.

7.8.2. На Платформе Услуги создается новая неполная Учетная запись Абонента, содержащая только новый Абонентский номер.

7.8.3. Абоненту отправляется информационное SMS о необходимости заново пройти регистрацию на Платформе Услуги.

---

## 7.9 Добавление Абонентов в список контактов

7.9.1. При добавлении нового Абонента в список контактов Абонент указывает Абонентский номер.

7.9.2. Абонент может добавлять в список контактов Приложения «МультиФон» пользователей услуги «Чат».

7.9.3. Абонент может выполнять поиск контактов по следующим параметрам: нику, фамилии, имени, отчеству, полу, возрасту, городу проживания и другим данным, которые другие Абоненты и пользователи услуги «Чат» указали в своих Анкетах.

7.9.4. Если Абонент либо пользователь услуги «Чат», добавляемый в список контактов, разрешил вносить себя в списки контактов других Абонентов без авторизации, он добавляется в список контактов Абонента. Отображается текущий статус присутствия добавленного контакта и список доступных в текущий момент способов коммуникации.

7.9.5. Если Абонент либо пользователь услуги «Чат», добавляемый в список контактов, настроил запрос авторизации («Запрашивать моё разрешение на добавление в список контактов»), запрос Абонента отправляется в Приложение добавляемого контакта, и в случае получения его согласия новый контакт заносится в список контактов Абонента.

7.9.6. В Анкете нового контакта отображается информация, которую внес Абонент.

7.9.7. Абонент имеет возможность настраивать запрос авторизации на добавление себя в чужие списки контактов.

---

## 7.10 Управление вызовами SIP IN

7.10.1. При первой регистрации Приложения «МультиФон» в сети Оператора по умолчанию работает режим «Принимать входящие вызовы только на телефон».

7.10.2. Абонент может изменить правило приема входящих звонков в Приложении «МультиФон». Абонент может выбрать одно из следующих правил:

- При активном статусе Приложения («Он-лайн», «Нет на месте», «Невидим», «Занят») посылать вызывной сигнал только в Приложение «МультиФон»;
- При активном статусе Приложения посылать вызывной сигнал только на Абонентское устройство;
- При активном статусе Приложения посылать вызывной сигнал одновременно в Приложение «МультиФон» и на Абонентское устройство.

7.10.3. При каждой регистрации Приложения «МультиФон» в сети

---

включается режим приема SIP IN звонков «Только на телефон».

7.10.4. Если Приложение «МультиФон» находится в статусе «офф-лайн», Услуга не участвует в обработке входящих звонков Абоненту, т.е., звонки поступают на Абонентское устройство Абонента в обычном режиме.

7.10.5. Правила настройки вызовов SIP- IN действуют только для вызовов, выполняемых на Абонентский номер принимающего Абонента, т.е. для вызовов из телефонных сетей и вызовов, выполняемых из Приложения «МультиФон» на Абонентский номер принимающего Абонента.

7.10.6. Если Абонент находится в роуминге, у него настроен режим приема вызовов SIP одновременно в Приложение «МультиФон» и на Абонентское устройство, и средств на Лицевом счете недостаточно для приема входящего вызова на Абонентское устройство, вызов автоматически перенаправляется в Приложение «МультиФон». Абоненту отправляется SMS о недостатке средств на Лицевом счете.

7.10.7. Все входящие вызовы IP-to-IP принимаются в Приложение «МультиФон».

---

## 7.11 Чат с другими Абонентами Приложения «МультиФон»

7.11.1. Для вызова функции «Чат» Абонент должен выбрать контакт, имеющий статус «Он-лайн», и инициировать отправку сообщения с помощью иконки «Чат», либо соответствующей опции контекстного меню.

7.11.2. Абонент имеет возможность просматривать историю отправленных и полученных сообщений чата в Приложении «МультиФон».

7.11.3. Абонент может инициировать несколько одновременных чат - сессий.

7.11.4. Абонент может обмениваться сообщениями чата с пользователями [услуги «Чат»](#).

7.11.5. В случае отправки сообщения Абоненту, находящемуся в статусе «офф-лайн», сообщение сохраняется на Платформе Услуги и доставляется Абоненту при смене его статуса присутствия на «он-лайн».

---

## 7.12 Настройка Статусов присутствия

7.12.1. При первой регистрации Приложения «МультиФон» в сети Оператора по умолчанию включается Статус присутствия «on-line».

7.12.2. Абонент может изменить свой Статус присутствия в Услуге. Абонент может выбрать один из следующих статусов:

- On-line – доступен;
  - «Невидим»;
  - «Не беспокоить»;
  - «Нет на месте»;
-

- «Занят»;
- Off-line.

7.12.3. При каждой регистрации Приложения «МультиФон» в сети Оператора включается статус присутствия, настроенный Абонентом во время последнего сеанса.

7.12.4. Для статуса «Невидим» доступна дополнительная опция – настройка списка контактов, которым Абонент разрешает видеть свой статус присутствия.

7.12.5. Статусы «Не беспокоить», «Нет на месте», и «Занят» являются информативными и не влияют на возможность приема сообщений чата и вызовов IP-to-IP в Приложение «МультиФон».

---

## 7.13 **Выполнение голосовых вызовов с помощью Приложения «МультиФон»**

7.13.1. Возможность выполнения вызовов IP-to-IP и SIP OUT Абонентом определяется используемым Режимом («МультиФон» или «МультиФон Лайт») и Статусом присутствия вызываемого Абонента.

7.13.2. При выполнении голосового вызова Абоненту доступны следующие дополнительные функции: «Перевести вызов на мобильный телефон», «Запись вызова», «Вторая линия», «Отключить звук».

---

## 7.14 **Отправка SMS, MMS с помощью Приложения «МультиФон»**

7.14.1. Отправка SMS и MMS сообщений из Приложения «МультиФон» возможна как Абонентам, так и абонентам других операторов подвижной связи.

7.14.2. Входящие SMS и MMS сообщения принимаются только на Абонентское устройство Абонента.

7.14.3. При отправке SMS и MMS сообщений из Приложения «МультиФон» действуют ограничения на объем сообщений, установленные Оператором.

7.14.4. При доставке SMS, MMS сообщений адресату в качестве номера отправителя указывается Абонентский номер без изменений.

7.14.5. Для отправки SMS нескольким абонентам Абонент должен выбрать из списка контактов нужных адресатов. Абонент может исключить адресатов из рассылки группового SMS, сняв «галочки» с отдельных контактов.

7.14.6. Абонент может просматривать историю отправленных сообщений в Приложении «МультиФон».

---

## **8. ПОРЯДОК БЛОКИРОВКИ И УДАЛЕНИЯ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ АБОНЕНТА НА ПЛАТФОРМЕ УСЛУГИ**

---

### **8.1. Удаление Учетной записи Абонента с Платформы Услуги**

8.1.1 Учетная запись Абонента блокируется на Платформе Услуги в следующих случаях:

- Абонент прошел регистрацию на Платформе Услуги и не подключил режим «МультиФон» в ИБС Оператора по истечении 3 (Трех) месяцев действия Режим «МультиФон Лайт»;
- Абонент отключил Режим «МультиФон» в ИБС Оператора, и прошел 1 (Один) месяц после отключения;
- При подключенном Режиме «МультиФон» Абонент попал в Финансовую блокировку и не пополнил счет в течение 1 (Одного) месяца с даты попадания в Финансовую блокировку;
- Абонент перешел в состояние «Закрыт» в ИБС Оператора, и прошел 1 (Один) месяц после закрытия Абонента.

8.1.2 При наступлении событий, описанных в п. 8.1.1. Условий, Платформа Услуги блокирует Учетную запись Абонента.

8.1.3 Абонент может разблокировать Учетную запись одним из следующих способов:

- Активировав Режим «МультиФон» в ИБС Оператора.
- Пополнив баланс на Лицевом счете в ИБС Оператора.

8.1.4 При удалении Учетной записи Абонента его Уникальный код идентификации удаляется в сетевых адресных книгах Абонентов, которые внесли Абонента в свои списки контактов.

8.1.5 После удаления Учетной записи Абонента на Платформе Услуги восстановление настроек, личной информации и списка контактов Услуги невозможно.

---

## **9. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ**

9.1 Абонент настоящим дает согласие на то, что Оператор вправе собирать и обрабатывать личную информацию Абонента, которая, среди прочего, может включать следующие данные:

---

- Идентификационная информация (ник, имя и фамилия, адрес, Абонентский номер, адрес электронной почты и т. п.);
- Личные данные из Анкеты Абонента (возраст, пол, страна проживания и другая информация, которую Абонент по своему усмотрению указывает при регистрации в Услуге);
- Список контактов Абонента;
- Данные о трафике, обрабатываемые с целью осуществления связи или выставления счетов на оплату связи, включая, помимо прочего, данные о продолжительности разговора и номерах вызывающей и вызываемой сторон.

---

9.2. Вся абонентская информация предоставляется Абонентом добровольно. Изменяя настройки отображения данных Анкеты, Абонент может выбрать, какая информация будет видна другим Абонентам Услуги. Изменять информацию в Анкете Приложения «МультиФон» Абонент может с помощью меню «Файл», пункт «Личные данные».

---

9.3 Оператор обязуется без прямого согласия Абонента не распоряжаться, в том числе не предоставлять в пользование третьим лицам и никаким иным образом не передавать личные данные Абонента и/или данные о трафике или содержании разговоров Абонента, если только передача личных данных Абонента третьим лицам не противоречит действующему законодательству РФ или не вызвана требованиями уполномоченных органов.

---

## 10. ДЕЙСТВИЕ УСЛУГИ

---

10.1 Действие Услуги в отношении Абонента начинается с момента прохождения регистрации на Платформе Услуги в соответствии с п. 7.1 раздела 7 настоящих Условий и прекращается в случаях, предусмотренных п.п. 7.4, 7.5., 8.1. Условий или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 10.4. настоящих Условий.

---

10.2 Принять настоящие Условия Абонент может путем подключения Услуги в порядке, предусмотренном разделами 6,7 настоящих Условий.

10.3. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделами 6,7 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

10.4. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на

---

Интернет-сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) за 10 (Десять) дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.

10.5. Изменение и/или прекращение настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 10.4. настоящих Условий, означает соответственно изменение и/или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 10.4. настоящих Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 10.3. настоящих Условий.

10.6. Если Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменений Условий, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

Если после вступления изменений в силу Абонент продолжил пользоваться Услугами, оказываемыми Оператором, изменения считаются принятыми Абонентом.

---